

1. As used in this contract, "ticket" means "passenger ticket and baggage check", of that they are part the "conditions of contract" and the notices; "contractual carrier" means every air carrier who transports or promises to transport the passenger and his baggage hereunder or who realizes any other service related to the above mentioned air transport; "de facto carrier" means every carrier who realizes any quite or departs from the transport hired with the carrier contractual and authorized by this one; "electronic ticket" means the Itinerary / receipt expressed for or on behalf of the contractual carrier, the Electronic Coupons and, if applicable, a boarding document." Montreal Convention" means the Convention for the unification of certain rules for the International Air Transport signed at Montreal, May 28th, 1999. Regulation EC 2027/97 means the Regulation EC 2027/97 of the Council of 9 October 1997, modified by Regulation EC No. 889/2002 May 13th, on air carrier liability in respect of the carriage of passengers and their baggage by air. "SDR" means a Special Drawing Right as defined by the International Monetary Fund.
2. Carriage hereunder is subject to the rules and limits of liability established by the Montreal Convention and Council Regulation (EC) No. 2027/97 of 9th October 1997 modified by EC Regulation No. 889/2002 May 13th on air carrier liability in respect of the carriage of passengers and their baggage by air.
3. Meanwhile if it is not in contradiction with the previous, any realized transport and other services performed by the carrier will be subject to: 1.-provisions contained in this ticket; 2.- applicable tariffs and its conditions; 3.- carrier's conditions of carriage and related regulations which are made part hereof (and are available on application at the offices of the carrier).
4. Contractual Carrier name may be abbreviated in the ticket, whenever the full name and his abbreviation appear in the manuals, regulations and timetables of the carrier; contractual carrier's address appears on the back of the "passenger ticket"; the agreed stopping places are those places set forth in this ticket or as shown in carrier's timetables as scheduled stopping places on the passenger's route; carriage to be performed hereunder by several successive carriers is regarded as a single operation.
5. An air carrier issuing a ticket for carriage over the lines of another air carrier does so only as its Agent.
6. Any exclusion or limitation of liability of the contractual carrier shall apply to and be for the benefit of agents, employees and representatives of the contractual carrier, when exercising their functions.
7. Checked baggage will be delivered to bearer of the baggage check. In case of damaged checked baggage, a complaint must be made by the passenger in writing to the carrier as soon as possible after the discovery of the damage and, at the latest, within 7 days from receipt; in case of delay, complaint must be made within 21 days, always referred to natural or calendar days, in both cases from the date the baggage was delivered.
8. This ticket is good for carriage for one year from the date of issue, except as otherwise provided in this ticket, in carrier's tariffs, conditions of carriage, or related regulations. Carrier may refuse transportation if the applicable fare has not been paid.
9. Carrier undertakes to use its best efforts to carry the passenger and his baggage with reasonable dispatch. Carrier may substitute alternate carriers on aircraft, and may omit stopping places shown on the ticket in case of necessity. Carrier, unless otherwise provided in this ticket, assumes no responsibility for making connections at the destination.
10. Passenger shall comply with Government travel requirements and have the documents of exit, entry and others demanded, as well as come to the airport at the hour fixed by the carrier in the notice "CHECK-IN LIMIT TIME".

11. No agent, employee or representative of the carrier has authority to alter, modify or waive any conditions of this contract.

NOTICE TO PASSENGERS IN THE EVENT OF DENIED BOARDING

As established in the European Parliament and Council Regulation (EC) No. 261/2004 of 11th February, in the event of denied boarding to passengers although they have presented themselves for boarding under the conditions established in this Regulation, compensation is fixed and the carrier is liable for the provision of immediate aid and assistance to affected passengers.

NOTICE TO PASSENGERS IN THE EVENT OF CANCELLATION

As established in the European Parliament and Council Regulation (EC) No. 261/2004 of 11th February, compensation is fixed in the event of flight cancellation unless the latter is due to extraordinary circumstances. The carrier is furthermore liable for the provision of immediate aid and assistance to affected passengers.

NOTICE TO PASSENGERS IN THE EVENT OF DELAY

As established in the European Parliament and Council Regulation (EC) No. 261/2004 of 11th February, in the event of a long delay in relation to the scheduled departure time of flight, passengers are entitled to immediate aid and assistance throughout the duration of the delay.

NOTICE OF GOVERNMENT IMPOSED TAXES, FEES AND CHARGES

The price of this ticket may include taxes, fees and charges which are imposed on air transportation by government authorities. These taxes, fees and charges, which may represent a significant portion of the cost of air travel, are either included in the fare, or shown separately in the "TAX, FEE/CHARGE" box(es) of this ticket. You may also be required to pay taxes, fees and charges not already collected.

NOTICE REGARDING IDENTITY OF THE OPERATING CARRIER

As established in article 11 of European Parliament and Council Regulation CE No 2111/2005 of December 14th, 2005, the air carriage contractor shall inform the passenger of the identity of the operating air carrier. Where the identity of the operating air carrier is not yet known at the time of reservation, the air carriage contractor shall ensure that the passenger is informed of the identity of the operating air carrier as soon as such identity is established.

NOTICE REGARDING THE LIMITATION OF LIABILITY OF AIRLINE COMPANIES WITH REGARD TO PASSENGERS AND BAGGAGE

This informative notice transcribes the ANNEX contained in the European Council Regulation EC N° 2027/97, modified by Regulation EC No 889/2002, which summarises the liability rules applied by Community air carriers as required by Community legislation and the Montreal Convention.

Compensation in the case of death or injury: There are no financial limits to the liability for passenger injury or death. For damages up to 113 100 SDRs (approximate amount in local currency) the air carrier cannot contest claims for compensation. Above that amount, the air carrier can defend itself against a claim by proving that it was not negligent or otherwise at fault. Advance payments: If a passenger is killed or injured, the air carrier must make an advance payment, to cover immediate economic needs, within 15 days from the identification of the person entitled to compensation. In the event of death, this advance payment shall not be less than 16 000 SDRs (approximate amount in local currency).

Passenger delays: In case of passenger delay, the air carrier is liable for damage unless it took all reasonable measures to avoid the damage or it was impossible to take such measures. The liability for passenger delay is limited to 4 694 SDRs (approximate amount in local currency). (*)

Baggage delays: In case of baggage delay, the air carrier is liable for damage unless it took all reasonable measures to avoid the damage or it was impossible to take such measures. The liability for baggage delay is limited to 1 131 SDRs (approximate amount in local currency). (*)

Destruction, loss or damage to baggage: The air carrier is liable for destruction, loss or damage to baggage up to 1 131 SDRs (approximate amount in local currency). In the case of checked baggage, it is liable even if not at fault, unless the baggage was defective. In the case of unchecked baggage, the carrier is liable only if at fault.

Higher limits for baggage: A passenger can benefit from a higher liability limit by making a special declaration at the latest at check-in and by paying a supplementary fee.

Complaints on baggage: If the baggage is damaged, delayed, lost or destroyed, the passenger must write and complain to the air carrier as soon as possible. In the case of damage to checked baggage, the passenger must write and complain within seven days, and in the case of delay within 21 days, in both cases from the date on which the baggage was placed at the passenger's disposal.

Liability of contracting and actual carriers: If the air carrier actually performing the flight is not the same as the contracting air carrier, the passenger has the right to address a complaint or to make a claim for damages against either. If the name or code of an air carrier is indicated on the ticket, that air carrier is the contracting air carrier.

Time limit for action: Any action in court to claim damages must be brought within two years from the date of arrival of the aircraft, or from the date on which the aircraft ought to have arrived.

Basis for the information: The basis for the rules described above is the Montreal Convention of 28 May 1999, which is implemented in the Community by Regulation (EC) No 2027/97 (as amended by Regulation (EC) No 889/2002) and national legislation of the Member States.

(*) This deals with an individual passenger's right to initiate judicial proceedings with a view to obtaining compensation for any damages resulting from a delay. Evidence of such damage and the air carrier's liability for this must be provided.

DANGEROUS ARTICLES IN BAGGAGE

For safety reasons, dangerous articles such as those listed below, must not be carried in passenger's baggage: compressed gases, corrosives, explosives, flammable liquids and solids, radioactive materials, oxidising materials, poisons, infectious substances, and brief-cases and attaché cases with installed alarm devices.

NOTICE OF SEAT CANCELLATION.- In the event you already have your seat reserved and for any reason you do not intend using your reservation, kindly cancel it by phone, personally or through your Agent. By doing so, you will cede space to another passenger and also avoid any cancellation charge.

ON ARRIVAL AT TRANSIT POINTS.- Passenger are requested to check on arrival their reservation for their next stretch or for the return trip. Also please give any temporary address for any possible information from the carrier.

CHECK-IN TIME LIMIT.- Check in time limit means the latest time prior to the scheduled departure time, as shown on the flight coupon, by which the passenger must be accepted for the flight, have their baggage checked and obtain their boarding pass. After this time limit, the flight will be closed. Carrier will not be liable for the non acceptance of a passenger reporting for a flight already closed.

1. A los efectos de este contrato, "billete" significa "billete de pasaje y talón de equipaje", del que forman parte las presentes "condiciones del contrato y los avisos. "Billete electrónico" significa el Itinerario/Recibo emitido por o en nombre del transportista contractual, los cupones electrónicos, y en su caso, un documento de embarque. "Transportista contractual" significa todo transportista aéreo que transporte o se comprometa a transportar al pasajero y a su equipaje en virtud de este contrato o que realice cualquier otro servicio relacionado con dicho transporte aéreo; "Transportista de Hecho" significa todo otro transportista que realice todo o parte del transporte contratado con el transportista contractual y autorizado por éste. "Convenio de Montreal" significa el Convenio para la Unificación de ciertas Reglas para el Transporte Aéreo Internacional, firmado en Montreal el 28 de Mayo de 1999. "Reglamento (CE) N° 2027/97 del Consejo de 9 de Octubre de 1997, modificado por el Reglamento (CE) N° 889/2002 de 13 de mayo de 2002, relativo a la responsabilidad de las compañías aéreas comunitarias respecto al transporte de pasajeros y su equipaje. "DEG" significa los Derechos Especiales de Giro según su definición por el Fondo Monetario Internacional.
2. El transporte realizado en virtud del presente contrato, en lo que respecta a la responsabilidad del transportista, está sujeto, al Convenio de Montreal y a lo dispuesto en el Reglamento (CE) N° 2027/97 del Consejo de 9 de Octubre de 1997, modificado por el Reglamento (CE) N° 889/2002 de 13 de mayo de 2002, relativo a la responsabilidad de las compañías aéreas respecto al transporte de los pasajeros y su equipaje.
3. En tanto no se halle en contradicción con lo anterior, todo transporte realizado y demás servicios prestados por el transportista estarán sometidos a: 1) las condiciones que figuran en este billete; 2) la tarifa aplicada y sus condiciones; 3) las demás condiciones de transporte establecidas por el transportista y las reglamentaciones conexas que forman parte del presente contrato y que pueden ser consultadas en las oficinas del transportista.
4. El nombre del transportista contractual puede aparecer abreviado en el billete, siempre que el nombre completo y su abreviatura figuren en los manuales, reglamentaciones y horarios del transportista; la dirección del transportista contractual es la que figura al dorso del "billete de pasaje"; las escalas convenidas son aquellos puntos que se indican en el "billete de pasaje" o que figuran en los horarios del transportista como escalas previstas en el itinerario del pasajero; el transporte a realizar en virtud de este contrato por varios transportistas sucesivos se considerará como una sola operación.
5. El transportista que emite un billete para las líneas de otro transportista, actúa sólo como agente de este último.
6. Cualquier limitación de responsabilidad del transportista contractual se aplicará y beneficiará a sus agentes, empleados y representantes, así como al transportista de hecho, a sus dependientes y agentes, cuando actúen en el ejercicio de sus funciones.
7. El equipaje facturado será entregado al portador del talón de equipaje. Si el equipaje facturado resultara dañado, el pasajero deberá presentar por escrito la oportuna protesta al transportista lo antes posible o, a lo sumo, en el plazo de siete (7) días y en caso de retraso en el plazo de veintiún (21) días, siempre referidos a días naturales o de calendario, a partir, en ambos casos de ser puesto el equipaje a disposición del pasajero.
8. Este billete es válido para el transporte durante un año desde la fecha de emisión, a menos que se estipule otra cosa en el mismo, o en las tarifas aplicables y sus condiciones. El transportista puede negarse a efectuar el transporte si la tarifa aplicable no ha sido pagada.
9. El transportista se compromete a esforzarse todo lo posible para transportar al pasajero y a su equipaje con diligencia razonable. En caso de necesidad el transportista puede hacerse sustituir por otro transportista, utilizar aviones de terceros y modificar o suprimir escalas

previstas en el billete. El transportista, salvo que otra cosa se indique en el billete, no asume la responsabilidad de garantizar los enlaces con otro vuelo en el punto de destino.

10. El pasajero deberá cumplir los requisitos gubernamentales establecidos para la realización del viaje y disponer de los documentos de salida, entrada y demás exigidos, así como llegar al aeropuerto a la hora señalada por el transportista en el aviso HORA LÍMITE DE ACEPTACIÓN AL VUELO.
11. Ningún agente, empleado o representante del transportista tiene autoridad para alterar, modificar o renunciar a cualquiera de las condiciones de este contrato.

AVISO A LOS PASAJEROS DENEGADOS AL EMBARQUE

Conforme a lo dispuesto en el Reglamento (CE) N° 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, en caso de denegación de embarque a un pasajero que se haya presentado al embarque en las condiciones establecidas por el Reglamento, se establece una compensación, y el transportista deberá ofrecer atención y asistencia inmediata al pasajero.

AVISO A LOS PASAJEROS POR CANCELACION

Conforme a lo dispuesto en el Reglamento (CE) N° 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, en caso de cancelación de un vuelo se establece una compensación, salvo que la cancelación sea debida a circunstancias extraordinarias, y obliga al transportista a ofrecer atención y asistencia inmediata a los pasajeros afectados.

AVISO A LOS PASAJEROS POR RETRASO

Conforme a lo dispuesto en el Reglamento (CE) N° 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo, en caso de gran retraso de un vuelo respecto a la hora de salida prevista, el pasajero tiene derecho a recibir atención y asistencia inmediata durante el retraso.

AVISO A LOS PASAJEROS SOBRE IMPUESTOS Y TASAS GUBERNAMENTALES

El precio de este billete puede incluir impuestos y tasas que han sido establecidos sobre el transporte aéreo por autoridades gubernamentales. Estos impuestos, tasas que pueden configurar una porción significativa del coste del transporte aéreo, pueden estar incluidos en la tarifa o discriminados en la casilla "IMPUESTOS" del billete. También se podrá requerir del pasajero que abone tasas o impuestos que no hayan sido cobrados con anterioridad.

AVISO SOBRE LA IDENTIDAD DE LA COMPAÑÍA AÉREA OPERADORA

Conforme a lo dispuesto en el artículo 11 del Reglamento (CE) N° 2111/2005, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de diciembre de 2005, el transportista contractual informará al pasajero de la identidad de la Compañía que vaya a operar el vuelo. Si en el momento de realizar la reserva no se conociera la identidad de la compañía operadora, el transportista contractual velará para que se informe al pasajero tan pronto como se conozca la identidad de la misma.

AVISO SOBRE LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LAS COMPAÑÍAS AÉREAS EN RELACIÓN CON LOS PASAJEROS Y SU EQUIPAJE

Este aviso informativo transcribe el ANEXO contenido en el Reglamento (CE) N° 2027/97 del Consejo, modificado por el Reglamento (CE) N° 889/2002, que resume las normas en materia de responsabilidad aplicadas por las compañías aéreas comunitarias, de conformidad con la legislación comunitaria y el Convenio de Montreal.

Indemnización en caso de muerte o lesión: no hay límite económico fijado para la responsabilidad en caso de lesiones o muerte del pasajero. Para los daños de hasta 113.100 DEG (cantidad aproximada en divisa local), la compañía aérea no podrá impugnar las reclamaciones de indemnización. Por encima de dicha cantidad, la compañía aérea sólo puede

impugnar una reclamación en caso de que pueda probar que no hubo de su parte negligencia ni falta de otro tipo.

Anticipos: en caso de muerte o lesión de un pasajero, la compañía aérea deberá abonar, en el plazo de quince días desde el día de la identificación de la persona con derecho a la indemnización, un anticipo para cubrir las necesidades económicas inmediatas. En caso de fallecimiento, este anticipo no podrá ser inferior a 16.000DEG (importe aproximado en divisa local).

Retraso del pasajero: en caso de que el vuelo contratado por el pasajero sufriera un retraso, la compañía aérea es responsable del daño siempre que no haya tomado todas las medidas razonables para evitar el daño o le haya sido imposible tomar dichas medidas. La responsabilidad en caso de retraso del pasajero se limita a 4.694 DEG (importe aproximado en divisa local) (*).

Retraso del equipaje: en caso de retraso del equipaje, la compañía aérea es responsable del daño siempre que no haya tomado todas las medidas razonables para evitar el daño o le haya sido imposible tomar dichas medidas. La responsabilidad se limita a 1.131 DEG (importe aproximado en divisa local) (*).

Destrucción, pérdida o daños del equipaje: la compañía aérea es responsable en caso de destrucción, pérdida o daños del equipaje hasta la cantidad de 1.131 DEG (importe aproximado en divisa local). Con respecto al equipaje facturado, es responsable aún cuando esté exento de culpa, salvo que el equipaje ya estuviese dañado. Con respecto al equipaje no facturado, la compañía aérea sólo es responsable de los daños causados por su culpa.

Límites más elevados para el equipaje: el pasajero puede acogerse a un límite de responsabilidad más elevado efectuando una declaración especial, previa la facturación, abonando una tarifa suplementaria.

Reclamaciones sobre el equipaje: si el equipaje facturado ha sido dañado, retrasado, perdido o destruido, el pasajero debe señalarlo por escrito a la compañía aérea lo antes posible. Si el equipaje dañado es equipaje facturado, el pasajero lo señalará por escrito en el plazo de siete días, y en caso de retraso, de veintidós días, en ambos casos a partir del día en el que el equipaje se puso a disposición del pasajero.

Responsabilidad de la compañía con la que se ha contratado el servicio y de la compañía encargada de la prestación efectiva: si la compañía aérea encargada del vuelo no es la misma que la compañía aérea contratante, el pasajero podrá formular una queja o una reclamación a cualquiera de ellas. Si en el billete consta el nombre o código de una compañía aérea, esa es la compañía aérea contratante.

Plazos de reclamación: toda reclamación ante un tribunal deberá presentarse en el plazo de dos años a partir de la llegada de la aeronave o del día en que la aeronave hubiese debido llegar.

Fundamento de la información: las normas arriba descritas se fundamentan en el Convenio de Montreal del 28 de mayo de 1999, desarrollado en la Comunidad por el Reglamento (CE) N° 2027/97 [modificado por el Reglamento (CE) N° 889/2002] y por la legislación nacional de los Estados miembros.

(*) Se trata del derecho del pasajero individual de iniciar una acción ante un tribunal para solicitar una indemnización de los daños causados por un retraso, siendo necesario demostrar que se han ocasionado tales daños y que el transportista aéreo es responsable.

ARTÍCULOS PELIGROSOS EN VIAJE

Por razones de seguridad en el equipaje del pasajero no debe contener artículos peligrosos, tales como:

Gases comprimidos, corrosivos, explosivos, líquidos y sólidos inflamables, materiales radioactivos, materiales oxidantes, venenos, sustancias infecciosas y maletines con equipos de alarma incorporados.

AVISO SOBRE CANCELACIÓN DE PLAZAS.- Caso de tener su plaza debidamente reservada y por alguna circunstancia no pudiera hacer uso de ella, le rogamos que, bien por teléfono, personalmente o a través de su Agente, proceda a la cancelación de la misma. Con ello facilitará el viaje a otro pasajero evitando que la plaza salga vacía así como la posible penalización por no cancelar a tiempo su reserva.

A LA LLEGADA A LOS PUNTOS DE TRÁNSITO.- Se ruega a los señores pasajeros que a la llegada comprueben las reservas de su próxima escala, o del viaje de regreso, y comuniquen su dirección temporal al transportista a fin de ser advertidos de cualquier información que pudiera interesarles.

HORA LÍMITE DE ACEPTACIÓN AL VUELO.- La hora límite de aceptación al vuelo es el tiempo mínimo de antelación a la hora oficial programada de salida del vuelo indicada en el cupón, en el cual el pasajero debe haber sido admitido al vuelo, tener facturado su equipaje y estar en posesión de la tarjeta de embarque. Pasado este tiempo límite, el vuelo quedará cerrado. El transportista no incurre en responsabilidad alguna por la no aceptación del pasajero cuando éste se presente a un vuelo ya cerrado.